

Všeobecné obchodné podmienky pre stránku [www.webzdravejrodiny.sk](http://www.webzdravejrodiny.sk)

## **Základné pojmy**

Predávajúci je prevádzkovateľ internetového obchodu [www.webzdravejrodiny.sk](http://www.webzdravejrodiny.sk) (ďalej len „Predávajúci“).

Kupujúci (zákazník) je fyzická alebo právnická osoba, ktorá vstúpila do obchodného vzťahu s predávajúcim (ďalej len „Kupujúci“). Kupujúci plne uznáva elektronickú komunikáciu predovšetkým prostredníctvom e-shopu a e-mailovej komunikácie. Tovarom sú produkty v ponuke internetového obchodu Predávajúceho.

Potvrdenie objednávky je uzavretím kúpnej zmluvy, na základe ktorej je realizovaný predaj tovaru Kupujúcemu.

## **1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA**

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „Podmienky“) platia na webovej stránke [www.webzdravejrodiny.sk](http://www.webzdravejrodiny.sk) a definujú zmluvný vzťah medzi PharmDr. Lenka Bukviarová-WEB zdravej rodiny, so sídlom Kozárovce 175, 935 22, IČO: 53369653, osvedčenie o živnostenskom oprávnení vydané na základe § 66b ods. 1 v spojení s § 66b ods. 2 písm. a) podľa § 47 ods. 1 v spojení s § 47 ods. 2 v súlade s § 10 ods. 1 zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „Predávajúci“) a medzi fyzickou alebo právnickou osobou (ďalej len „Kupujúci“), ktorá u Predávajúceho nakupuje elektronické a tlačene knižky, prednášky a kurzy (ďalej len „Produkt“). Vzťahy medzi Predávajúcim a Kupujúcim, ktorý je spotrebiteľom, neupravené obchodnými podmienkami sa riadia Občianskym zákonníkom a zákonom o ochrane spotrebiteľa. Vzťahy medzi Predávajúcim a Kupujúcim, ktorý je podnikateľom, neupravené obchodnými podmienkami sa riadia Obchodným zákonníkom. Orgánom dozoru je Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Nitriansky kraj, so sídlom Staničná 9, P. O. BOX 49A, 950 50 Nitra 1, odbor výkonu dozoru tel. č. 037/772 02 16, fax č. 037/772 00 24.

## **2. PRÁVA A POVINNOSTI KUPUJÚCEHO**

Kupujúci je povinný uhradiť sumu objednávky uvedenej na stránke [www.webzdravejrodiny.sk](http://www.webzdravejrodiny.sk) do 5 dní, a to bezhotovostne – platbou na účet Predávajúceho. Kupujúci má tiež právo na bezplatné poradenstvo v oblasti zdravia, ktoré mu poskytne Predávajúci. Kupujúci sa zaväzuje dodržiavať Ochranu autorských práv, uvedenú v článku 6.

## **3. PRÁVA A POVINNOSTI PREDÁVAJÚCEHO**

Predávajúci má povinnosť dodať užívateľovi digitálny obsah do 3 dní od prijatia platby na účet Predávajúceho, a to elektronickou formou. Predávajúci má povinnosť dodať užívateľovi tlačene knihu do 14 dní od prijatia platby na účet Predávajúceho, a to prostredníctvom Slovenskej pošty alebo kuriérskej služby. Predávajúci môže elektronickou formou informovať Kupujúceho o ďalších službách a produktoch poskytovateľa. Predávajúci môže užívateľovi zasielať elektronickou formou jeho odborné články o zdraví formou newsletter.

#### **4 . OBJEDNÁVKA**

Pre objednanie Produktu je nutné, aby Kupujúci splnil zákonný minimálny limit veku 18 rokov a aby uviedol všetky požadované údaje. Ďalej je Kupujúci pred odoslaním objednávky povinný zaškrtnutím príslušného políčka vyjadriť súhlas s týmito Podmienkami, potom je možné objednávku dokončiť a odoslať. Zaplatenie hodnoty objednávky je potrebné vykonať do 5 dní. Ak platba v tomto termíne nebude pripísaná na účet Predávajúceho, tak sa objednávka automaticky zruší. Zrušenie objednávky však neznamená, že Kupujúci nemôže objednávku zopakovať. K platbe bude Kupujúci vyzvaný prostredníctvom doručenej emailovej správy.

Predmet kúpy je produktom duševného vlastníctva, a preto je zakázané akékoľvek jeho šírenie alebo poskytovanie tretím osobám bez súhlasu autora.

Kupujúci vyhlasuje, že sa oboznámil so všetkými informáciami týkajúcimi sa objednávky.

Kupujúci si objednáva vybraný tovar vyplnením elektronického formulára objednávky.

Odoslaná objednávka je záväzná a Kupujúcemu a Predávajúcemu vznikajú vzájomné práva a povinnosti. Predávajúci sa zaväzuje sprostredkovať Kupujúcemu objednaný tovar a Kupujúci sa zaväzuje uhradiť jeho kúpnu cenu.

Kupujúci odoslaním objednávky potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito obchodnými podmienkami a že s nimi súhlasí. Tieto obchodné podmienky zverejnené na webových stránkach Predávajúceho sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy, ktorá vzniká vyplnením a odoslaním objednávky.

Odoslaná objednávka sa považuje za záväznú a podľa zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb je chápaná ako zmluva uzatvorená na diaľku.

#### **5. CENNÍK**

Cena za objednaný produkt je uvedená na stránke [www.webzdravejrodiny.sk](http://www.webzdravejrodiny.sk) a taktiež v objednávkovom formulári. Cena je konečná.

Na základe kúpnej zmluvy vystaví Predávajúci Kupujúcemu zálohovú faktúru na uskutočnenie platby a po jej úhrade aj daňový doklad – faktúru, ktorý slúži ako doklad o zakúpení služby. Predávajúci nie je platcom dane z pridanej hodnoty.

#### **6. AUTORSKÉ PRÁVA**

Predmet kúpy je produktom duševného vlastníctva Predávajúceho, a preto je zakázané akékoľvek šírenie produktu (a jeho častí) alebo poskytovanie tretím osobám elektronickou či akoukoľvek inou formou.

#### **7. DODACIE PODMIENKY**

Objednávky elektronických kníh a kurzov zasielame Kupujúcemu nachádzajúcemu sa kdekoľvek na svete a objednávky tlačенých kníh zasielame Kupujúcemu do Slovenskej a Českej republiky. Objednávka elektronických kníh je považovaná za vybavenú vo chvíli, keď je platba pripísaná na účet Predávajúceho. Obratom bude Kupujúcemu zaslaná emailová správa s prílohami, kde si Kupujúci zakúpený produkt prevezme stiahnutím a uložením do svojho počítača alebo dostane prístupové údaje k online kurzu. V prílohe emailu je okrem zakúpených elektronických kníh aj daňový doklad.

Objednávka tlačенých kníh je považovaná za vybavenú vo chvíli, keď je fyzicky doručená kupujúcemu prostredníctvom kuriérskej alebo poštovej služby do 14 pracovných dní. Platbu za tlačенú knihu je možné zrealizovať platbou vopred na účet Predávajúceho alebo platbou na dobierku pri prevzatí knihy.

## **8. Odstúpenie od zmluvy**

Podľa §12 Zák. č. 108/2000 Z. z. je spotrebiteľ oprávnený bez udania dôvodu odstúpiť od zmluvy do 14 pracovných dní odo dňa zaplatenia resp. prevzatia objednaného tovaru. Odstúpenie od zmluvy musí Kupujúci nahlásiť na kontaktný email predávajúceho alebo telefonicky s uvedením čísla bankového účtu Kupujúceho. Predávajúci vráti zaplatenú sumu do 7 dní.

Dňa 1.2. 2016 nadobúda účinnosť novelizovaný zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku (Zákon č. 102/2014), podľa ktorého:

Nakupujúci – spotrebiteľ – má právo obrátiť sa na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu e-mailom, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Predávajúci porušil jeho práva. Ak Predávajúci odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej len subjekt ARS) podľa zákona 391/2015 Z.z. ARS subjektami sú orgány a oprávnené právnické osoby podľa §3 zákona 391/2015 Z.z. Návrh môže spotrebiteľ podať spôsobom určeným podľa §12 Zákona 391/2015 Z.z. Spotrebiteľ môže podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov, ktorá je dostupná online na [http://ec.europa.eu/consumers/odr/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm). Alternatívne riešenie sporov môže využiť len spotrebiteľ – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi spotrebiteľom a predávajúcim, vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou. Alternatívne riešenie sporov sa týka len zmlúv uzatvorených na diaľku. Alternatívne riešenie sporov sa netýka sporov, kde hodnota sporu neprevyšuje sumu 20 EUR. Subjekt ARS môže od spotrebiteľa požadovať úhradu poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporu maximálne do výšky 5 EUR s DPH.

## **9. Ochrana osobných údajov**

Zaväzujeme sa plne rešpektovať dôverný charakter osobných a firemných dát Kupujúcich, ktoré sú zabezpečené proti neautorizovanému prístupu a chránené proti zneužitiu. Osobné údaje Kupujúceho sú spracované v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov č. 18/2018 Z.z. a na základe osobitne poskytnutého súhlasu Kupujúceho, udeleného na základe Súhlasu so spracovaním osobných údajov, v rozsahu a za účelom spracovania osobných údajov v nich uvedených. Údaje, ktoré Kupujúci zadáva v prihláške sú nevyhnutné pre identifikáciu Kupujúceho. Používame ich k realizácii celého obchodu, vrátane nevyhnutných účtovných operácií, vystavenie daňových dokladov, identifikáciu bezhotovostných platieb a na komunikáciu s Kupujúcim. Osobné dáta sú ukladané v databáze s prísnyim zabezpečením proti zneužitiu a nie sú poskytované tretím stranám. Zároveň Kupujúci udeľuje súhlas s tým, aby mu Predávajúci zasielal informácie o pripravovaných ďalších službách a produktoch a svojej ponuke. Kupujúci súhlasí, že mu Predávajúci môže zasielať elektronickou formou jeho odborné články o zdraví formou newsletter.

## **10. Reklamačné podmienky**

E-knihy a online kurzy: V prípade, že po zaplatení za objednaný produkt nebude na email kupujúceho link na stiahnutie e-kní alebo prístupové údaje doručené, je potrebné skontrolovať zložku SPAM. V prípade akýchkoľvek problémov treba podať písomnú reklamáciu a kontaktovať podporu na [info\(@\)webzdravejrodiny.sk](mailto:info(@)webzdravejrodiny.sk)

Tlačené knihy: Doručovanie tlačenej knihy zabezpečuje externá kuriérska resp. poštová služba. V prípade, že kupujúcemu kniha nebude doručená do 14 pracovných dní, treba podať písomnú reklamáciu a kontaktovať podporu na info(@)webzdavejrodiny.sk.

## **11. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

Kupujúci udeľuje súhlas so zasielaním obchodných oznámení Predávajúceho (tzv. newsletterov) v oprávnenom záujme Kupujúceho na emailovú adresu, ktorú uviedol pri objednávke. Tento súhlas môže kedykoľvek odvolať. Podľa zákona č. 18/2018 Z. z. - zákon o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, že Predávajúci uchová a spracuje osobné údaje užívateľa na účel obchodných vzťahov. Predávajúci sa zaväzuje, že neposkytne osobné údaje užívateľa žiadnym tretím osobám.

Kupujúci berie na vedomie, že informácie v digitálnom obsahu (e-knihe) aj tlačenej knihe majú všeobecný edukačný charakter, pričom Predávajúci nepozná zdravotný stav Kupujúceho. O akýchkoľvek doporučeníach Predávajúceho a nejasnostiach je Kupujúci povinný vopred sa poradiť s ošetrojúcim lekárom. Predávané knihy a kurzy nenahrádzajú zdravotnú starostlivosť, ale slúžia ako doplnkové informácie o zdraví. Predávajúci nepozná spôsoby, akým Kupujúci uplatňuje informácie v digitálnom obsahu (e-knihe) a tlačenej knihe v praxi a preto nenesie zodpovednosť za konkrétne rozhodnutia Kupujúceho ani za prípadne následky. Kupujúci teda sám nesie zodpovednosť za svoje rozhodnutia, Predávajúci poskytuje len všeobecné odporúčania týkajúce sa zdravia.

Tieto zmluvné podmienky sú platné od 12.10. 2020. Predávajúci si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť zmluvné podmienky, na čo bude Kupujúci upozornený s mesačným predstihom, aby mohol pred nadobudnutím nových zmluvných podmienok prípadne odstúpiť od zmluvy.